



Forretningsbetingelser

Mind the Web I/S

CVR 37376817

Toldboden 3
8800 Viborg
Danmark

Opdateret august 2018.

Definitioner og generelle betingelser

Forretningsbetingelserne finder anvendelse for enhver aftale indgået mellem Mind the Web I/S (herefter benævnt Mind the Web) og en kunde om design, udvikling, drift og hosting af webløsninger samt levering af konsulentytelser vedr. søgemaskineoptimering og online markedsføring.

Ved aftale forstås enhver opgave, der er blevet Mind the Web tildelt mundtligt, telefonisk eller pr. email.

Ved "kunde" eller bøjninger heraf forstås den juridiske person, der tildeler Mind the Web opgaven.

Priser og betaling

Mind the Web fakturerer, hvis ikke andet er aftalt, mindre opgaver efter medgået tid med Mind the Webs til enhver tid gældende timetakst. Ved mindre opgaver forstås enhver opgave, hvor der ikke er aftalt en fast pris.

Mind the Web fakturerer månedsvis bagud, med mindre andet er aftalt.

Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter udstedelse.

Ved større opgaver udarbejdes fast tilbud eller prisestimat efter projektbeskrivelse, der beskriver de opgaver, det aftales at Mind the Web løser for kunden. Det er kundens ansvar at sikre, at projektbeskrivelsens delopgaver er fyldestgørende beskrevet.

Større opgaver faktureres normalt ved levering. Ved opgaver, der strækker sig over flere måneder forbeholder Mind the Web sig ret til at delfakturere for det udførte arbejde én eller flere gange før levering.

Mind the Web er berettiget til at fakturere det fulde aftalte beløb før levering, hvis forhold, som kunden er ansvarlig for, bevirker at Mind the Web ikke er i stand til at færdiggøre opgaven.

Såfremt kunden undervejs i projektet beslutter, at der skal løses opgaver, udover hvad der fremgår af projektbeskrivelsen, faktureres disse efter medgået tid med Mind the Webs til enhver tid gældende timetakst.

Det er kundens ansvar at sikre, at de materialer, det aftales at kunden stiller Mind the Web til rådighed, tilgår Mind the Web til aftalt tid og på en sådan måde, at det ikke unødigt forsinkes eller besværliggør udførelsen af Mind the Webs udførelse af arbejdet. Mind the Web er berettiget til at fakturere et tillæg til dækning af det timeforbrug en sådan forsinkelse eller besværliggørelse af projektet måtte medføre.

Såfremt kunden ønsker at afbryde en aftalt opgave inden denne er færdiggjort, faktureres Mind the Webs tidsforbrug frem til afbrydelsen, dog minimum 50% af det aftalte beløb ved opgaver, hvor der er aftalt fast pris.

Rettigheder

Alle rettigheder til design, tekster og andet indhold leveret af Mind the Web tilfalder kunden.

Arbejdets udførelse

Arbejdet udføres under Mind the Webs projektledelse. Mind the Web forbeholder sig retten til at anvende underleverandører. Mind the Web er ansvarlig for evt. underleverandørers arbejde på samme måde, som hvis Mind the Web selv udførte arbejdet.

Såfremt Mind the Web løser opgaver for kunden i samarbejde med tredjepart, er Mind the Web I/S ikke ansvarlig for tredjeparts arbejde.

Er der ikke aftalt en tidsplan, skal arbejdet udføres med den hast, som efter opgavens omfang og omstændighederne i øvrigt anses for rimelig.

Levering

En løsning anses for leveret, når den stilles kunden til rådighed for ibrugtagelse.

Evt. fejl og mangler iht. projektbeskrivelsen udbedres inden for en periode på 30 dage efter levering uden ekstra beregning.

Det er kundens ansvar at dokumentere eventuelle fejl og mangler og sørge for, at gøre Mind the Web bekendt med disse senest 14 dage inden udløbet perioden på 30 dage efter levering.

Enhver rettelse eller tilføjelse til løsningen efter udløbet af denne frist betragtes som en ny opgave.

Tavshedspligt

Mind the Web iagttager fuld tavshedspligt med hensyn til fortrolige oplysninger om kunden, som kommer Mind the Web til kendskab i forbindelse med løsninger af kundens opgaver.

Behandling af persondata på vegne af kunden

Såfremt kunden ved brugen af ydelser stillet til rådighed af Mind the Web behandler persondata, er kunden berettiget til at indgå en databehandleraftale med Mind the Web.

Kunden kan ved henvendelse til Mind the Web rekvirere en databehandleraftale. Det er kundens eget ansvar at indgå en databehandleraftale.

En databehandleraftale indgået med Mind the Web dækker alene ydelser, der leveres af Mind the Web eller af Mind the Webs underleverandører.

Ansvar

Mind the Web kan ikke stilles til ansvar for eventuelle tab eller skade forvoldt af Mind the Webs produkter, tjenester eller andet, medmindre dette skyldes grov uagtsomhed fra Mind the Webs side.

Et eventuelt erstatningskrav over for Mind the Web kan aldrig overstige fakturabeløbet for den leverede ydelse. Mind the Web hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i forbindelse med aftalen om ydelsen, herunder indirekte tab som opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved den leverede ydelse.

Mind the Web er ikke ansvarlig for skader eller mangler i et projekts gennemførelse, som skyldes force majeure eller lignende forhold. Mind the Web er således fritaget for ansvar over for kunden, såfremt Mind the Web forhindres i at opretholde sine forpligtelser som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Mind the Webs kontrol, og som Mind the Web ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for aftalens indgåelse.

Lowvalg og værneting

Nærværende forretningsbetingelser og kundens driftsaftaler er undergivet dansk ret, og eventuelle tvister og uoverensstemmelser mellem kunden og Mind the Web skal afgøres endeligt og bindende for parterne ved Viborg Byret som første instans.